BILANCIO SOCIALE

2021

Sommario

Sommario 2
PREMESSA 3
1. NOTA METODOLOGICA 4
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 4
2.1. Breve nota storica 4
2.2. Dati anagrafici 6
2.3. Aree territoriali di operatività 6
2.4. Vision 7
2.5. Attività Statutarie 7
2.6. Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 9
2.7. Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 9
2.8. Contesto di Riferimento 9
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 11
3.1. Modalità di nomina e durata carica 12
3.2. C.d.A./anno e partecipazione media 12
3.3. Persone che operano per l'ente 12
3.4. Mappatura dei principali portatori di interesse 13
4. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 13
5. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 14
6. INFORMAZIONI AMBIENTALI 15
7. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 16
8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO 17

PREMESSA

Arino Solidale il 18/12/2020 si è trasformata in Cooperativa Sociale. Con questo documento ci si pone l'obiettivo di condividere con tutti i portatori di interesse, in maniera chiara, trasparente e accessibile, "chi siamo, cosa facciamo e come operiamo" con riferimento alle diverse attività svolte, valorizzando in particolare gli aspetti qualitativi e - ove possibile – quantitativi, che ne caratterizzano l'impatto sociale e ambientale. Tra le attività svolte le tre principali sono:

- la commercializzazione di prodotti alimentari, di artigianato e cosmesi del Commercio Equo e Solidale;
- il recupero, la selezione e la vendita di materiale usato;
- la vendita di libri scolastici e non.

Questo primo bilancio sociale costituisce un punto di partenza per le analisi che si renderanno possibili successivamente e permetterà il raggiungimento di alcuni degli obiettivi di seguito elencati:

- ✓ un maggiore approfondimento dell'impatto economico, sociale ed ambientale degli acquisti di prodotti del Commercio Equo e Solidale;
- ✓ una più dettagliata raccolta e diffusione di dati relativi al volume di materiale usato recuperato e avviato al riuso;
- ✓ una verifica di aderenza delle nostre attività agli obbiettivi statutari.

Si intende, inoltre, restituire un quadro complessivo al territorio circa le attività di inclusione sociale, di accoglienza, di formazione e sensibilizzazione intraprese da Arino Solidale.

La gestione della Cooperativa necessita della definizione di obiettivi, di pianificazione e di monitoraggi e verifiche, eventualmente corredati da azioni di miglioramento per il futuro; aggiungiamo ora anche l'impegno di rendere queste informazioni trasparenti ed accessibili attraverso la redazione e la pubblicazione del bilancio sociale.

Il presente bilancio sociale è relativo all'esercizio 2021, ed è certamente influenzato dall'esperienza della pandemia e delle relative restrizioni. Esperienza che ha avuto un influsso importante e profondo sulla vita di ogni singola persona così come sulla nostra cooperativa e che ci ha costretti a rivedere molti dei nostri piani e a riflettere sulle cose veramente importanti.

Auspichiamo che la divulgazione tra i portatori di interesse del Bilancio Sociale, oltre ad offrire un'analisi complessiva dello stato attuale della cooperativa, possa aiutare alla comprensione e alla consapevolezza del lavoro fin qui svolto e fungere da stimolo per lo sviluppo di nuove idee e progettualità.

1. NOTA METODOLOGICA

La nuova disciplina dell'impresa sociale (d.lgs. 112/2017), stabilisce l'obbligo di redazione del bilancio sociale anche per le cooperative sociali.

Il testo segue le nuove linee guida per la redazione del bilancio sociale DM 04/07/2019.

L'art. 3 delle "Nuove Linee guida per la redazione del bilancio sociale" del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, prevede che il documento sia riferito all'anno 2021 in quanto la Cooperativa è stata trasformata in Sociale alla fine del 2020 con Assemblea presso il Notaio in data 18/12/2020 e registrata nell'Albo delle Cooperative Sociali cat. B presso la Regione Veneto con Decreto del 15/06/2021 ed iscritta al n. BVE 0216.

Coerentemente con le linee guida, il nostro Bilancio sociale intende rispettare i seguenti principi: la rilevanza dei dati, la completezza, la trasparenza, la neutralità, la competenza di periodo, la comparabilità, la chiarezza, la veridicità, l'attendibilità e l'autonomia delle terze parti.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

2.1. Breve nota storica

Arino Solidale Cooperativa nasce nel 1926 per rispondere alle esigenze dei piccoli contadini e produttori locali di latte. Per decenni è stata centro di raccolta latte e produzione di prodotti lattiero caseari.

Con il cambiamento socio-economico è venuta meno l'esigenza specifica degli agricoltori locali di conferire il latte.

Dagli anni 2000 la Cooperativa ha aperto il proprio orizzonte iniziando a lavorare sul territorio per sensibilizzare sui temi della mondialità, della tutela ambientale e dello sviluppo sostenibile, della pace e del sostegno alle popolazioni di paesi in via di sviluppo.

Dal 2003 è stato aperto uno spaccio, dapprima rivolto ai soci e successivamente aperto alla cittadinanza, di prodotti provenienti dal circuito del commercio equo solidale, biologici, di cooperative locali e non, soprattutto collegate all'Associazione Libera e ad altre organizzazioni, promuovendo così sul territorio un nuovo sistema economico.

Dal 2006 si è deciso di strutturare più stabilmente il progetto, ad oggi ancora attivo, aprendo un negozio vero e proprio, allo scopo di ampliarne e stabilizzarne l'attività; ancora oggi questa prosegue ed ha determinato il consolidamento degli ideali citati nello Statuto modificato nel 2001.

N. 141

LATTERIA SOCIALE
Arino di DOLO
Costituita per la durata di anni 30 il 12 dicembre 1926 con Rogito del Notaio Dr. Mioni Arrigo
EMESSE N. 241 AZIONI DA L. 500 CADAUNA PER UN CAPITALE SOCIALE DI L. 120.500

Azione da Lire Cinquecento

rilasciata a Scantamburlo

Arino di Dolo, li 15-4-51

Il Direttore Amministr.vo

Il Presidente

Nel proprio Statuto, infatti, Arino Solidale si propone di giovare all'economia domestica dei soci e dei consumatori in genere e di favorire lo sviluppo della cooperazione a livello locale, nazionale ed internazionale, contribuendo a tutelare l'ambiente ed intervenendo a sostegno delle categorie sociali bisognose e dei produttori dei paesi in via di sviluppo.

Una convenzione con il SIL, Servizio Inserimento Lavorativo, dell'Aulss 3 Serenissima permette l'inserimento di una persona in tirocinio formativo.

Nel 2016 la Cooperativa ha aderito al progetto di cui alla Delibera Regionale n. 2114/2015 "Alleanze per la Famiglia Riviera del Brenta" che ha visto il Comune di Dolo come ente capofila e il coinvolgimento di altri 7 Comuni della Riviera del Brenta e più di 40 soggetti tra associazioni, cooperative e aziende.

Dal 2008 parallelamente al punto vendita è nato e cresciuto, con il contributo dei soci, un gruppo informale G.A.S. (Gruppo di Acquisto Solidale). Il gruppo di acquisto, con lo scopo di proporre agli aderenti beni biologici e di qualità superiore ad un prezzo contenuto, trova sede e appoggio presso i locali della Cooperativa.

Da alcuni anni è attiva una collaborazione con alcuni Comuni della Riviera del Brenta per la fornitura in convenzione di testi scolastici per la scuola primaria e per la gestione di progetti educativi di sostegno scolastico e aiuto compiti estivo.

Nel 2019 Arino Solidale è stata partner della rete per il Servizio Civile coordinata dall'APS "Il Portico" di Dolo (VE). Ad oggi ha ospitato n. 2 volontari in servizio civile universale presso la propria sede.

A dicembre 2020 i soci approvano la trasformazione dell'ente: nasce la cooperativa sociale, un modo per dare una forma giuridica più attinente all'attività già svolta negli anni sul territorio e alle numerose richieste di inserimento lavorativo e di volontariato che vengono poste al consiglio di amministrazione.

Grazie all'apporto dei soci volontari sarà possibile sviluppare nel territorio progetti che prevedono ulteriori inserimenti di persone svantaggiate.

A fine 2021, esattamente il 12 Dicembre a 95 anni dalla sua fondazione, Arino Solidale ha aperto un secondo punto vendita a Dolo, in Via Argine Sx 19, nei locali messi a disposizione dalla famiglia Brusegan.

La sede legale, nonché amministrativa, centro decisionale della Cooperativa, si trova nella provincia di Venezia, precisamente nel Comune di Dolo in Via Cazzaghetto n. 30.

Nell'anno 2021 l'azienda inserisce nella propria attività il primo lavoratore dipendente in situazione di svantaggio.

2.2. Dati anagrafici

Di seguito riportiamo i dati anagrafici in dettaglio:

Ragione Sociale:	**Cooperativa Sociale Arino Solidale**
P.I. :	**00392760278**
Forma giuridica:	**Cooperativa sociale e di servizi, costituita nel 1926 e trasformata in sociale nel 2020**
Per la nostra cooperativa trovano applicazione, in quanto compatibili, le norme sulle società a responsabilità limitata.	
Sede Legale:	**Dolo (VE) - Via Cazzaghetto n.30**
Sedi operative:	**Dolo (VE) - Via Cazzaghetto n.30** **Dolo (VE) – Via Argine Sinistro n.19**

2.3. Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera nell'areale geografico del Comune di Dolo (VE).
In un' area più vasta, la Cooperativa opera attraverso la collaborazione con gruppi informali, parrocchie, realtà associative e altre cooperative.

2.4. Vision

La *vision* è l'immagine del mondo o il frammento di mondo che ci sta davanti e che vorremmo raggiungere. Il sogno di Cooperativa che abbiamo. Ciò che ispira ogni azione. La *vision* di Arino Solidale è riassunta all'art. 3 del suo Statuto:

"Scopo della Cooperativa è concretizzare l'ispirazione cristiana della fraternità, secondo il principio della mutualità e mediante la partecipazione solidale dei soci, senza fini di speculazione privata.
La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa, indicate nel successivo art. 4, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91".

2.5. Attività Statutarie

C'è sempre uno scarto tra la *vision* e la *mission*. Non sempre ciò da cui ci sentiamo ispirati è realizzabile. Ma poiché non si può cambiare completamente il mondo è necessario occuparci di una piccola parte di esso e cercare di incidere in una dimensione raggiungibile. Questa è la *mission*: riassume le linee guida dell'operatività. Ancora una volta, il fondamento è reperibile nello statuto:

In considerazione dello scopo mutualistico e dei requisiti e degli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto sociale le seguenti attività:
la vendita sia al minuto che all'ingrosso:

- *a) di prodotti alimentari ed artigianali provenienti da gruppi, comunità, associazioni e cooperative dei Paesi in via di sviluppo, con attenzione ai requisiti di rispetto della salute e dell'ambiente, alle garanzie di non sfruttamento dei lavoratori e di equa remunerazione dei prodotti, secondo i principi e i criteri del commercio equo e solidale, come definiti nella "Carta italiana del Commercio Equo e Solidale";*
- *b) di prodotti agricoli, prediligendo come fornitori i soci e le cooperative di solidarietà sociale;*
- *c) di prodotti alimentari, artigianali e di cartoleria ecologica, provenienti da cooperative sociali e da piccoli produttori che perseguano lo sviluppo e l'integrazione sociale delle persone svantaggiate ed attuino pratiche rispettose della salute e delle risorse naturali con l'obiettivo di uno sviluppo sostenibile;*
- *d) di prodotti, anche di carattere tecnologico, volti a preservare e salvaguardare l'ambiente naturale;*
- *e) di libri, anche scolastici, riviste, materiale audiovisivo e multimediale, che permettano la diffusione di una cultura di pace, giustizia e solidarietà tra i cittadini e tra i popoli;*
- *f) di articoli recuperati e/o riciclati da riutilizzare, allo scopo di sostenere la cultura del riutilizzo e del riciclo;*

1) la gestione di impianti, laboratori e stabilimenti per la produzione, la conservazione, la manipolazione, la trasformazione di generi alimentari ed artigianali;

2) *la promozione e la gestione di attività sociali, educative e formative a favore dei propri soci e delle comunità di persone in genere, anche attraverso l'organizzazione e la gestione di:*
   a) *strutture scolastiche, culturali e del tempo libero;*
   b) *incontri pubblici, seminari e corsi di formazione professionale, sociale e culturale, anche in collegamento e/o con il contributo di enti pubblici e privati ed altre realtà associative e cooperative;*
   c) *corsi di recupero scolastico e/o di avviamento al lavoro per persone immigrate o in difficoltà scolastica e/o sociale;*
3) *la produzione e la distribuzione di materiale informativo, pubblicazioni, libri, riviste e materiale audiovisivo e multimediale, al fine di promuovere i valori e le forme concrete di organizzazione nonché per incentivare la diffusione fra i soci e i terzi delle più ampie conoscenze riguardanti:*
   a) *il commercio equo e solidale con produttori di Paesi e Regioni economicamente svantaggiati;*
   b) *la cultura della pace, giustizia e solidarietà tra i cittadini e tra i popoli;*
   c) *la finanza etica;*
   d) *gli stili di vita che perseguano l'obiettivo di uno sviluppo socio-economico sostenibile;*
   e) *il turismo responsabile e sostenibile;*
   f) *il corretto rapporto tra essere umano e ambiente;*
   g) *le attività finalizzate al recupero di situazioni di disagio ed emarginazione;*
4) *la gestione di circoli sociali, culturali, ricreativi e pubblici esercizi per la somministrazione di alimenti e bevande, anche alcoliche, ristoranti, bar, negozi e strutture ricettive, sale di ritrovo e ricreazione, biblioteche, sale di lettura;*
5) *la gestione di strutture di accoglienza anche per il recupero di persone in stato di disagio e di emarginazione;*
6) *la produzione, la lavorazione e la commercializzazione di abiti, prodotti artigianali e manufatti in genere;*
7) *le attività agricole e connesse;*
8) *la conservazione e la trasformazione di prodotti propri o acquistati;*
9) *la gestione di impianti per la raccolta, lo stoccaggio, la separazione e la valorizzazione di rifiuti, al fine del riciclo e riutilizzo degli stessi;*
10) *i servizi professionali e tecnici quali, a titolo esemplificativo, la creazione di merchandising personalizzato (gadget, magliette, social media e web design, comunicazione e computer grafica a 360 gradi).*

La Cooperativa per il perseguimento delle finalità sociali:

- *potrà stabilire e mantenere rapporti con associazioni ed altri enti che si occupano di disabilità intellettiva e relazionale e relativi servizi alla persona;*
- *potrà partecipare ad iniziative di ricerca, prevenzione e riabilitazione sulle disabilità intellettive e relazionali;*

- *potrà promuovere e gestire attività e campagne di sensibilizzazione della comunità locale, provinciale e regionale sui temi inerenti lo scopo mutualistico ed altre tematiche*

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali.

La Cooperativa potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese e società aventi oggetto analogo o affine al proprio.

La Cooperativa, per il raggiungimento dei propri fini istituzionali, può operare con altri enti del Terzo settore e non, utilizzando gli strumenti delle reti di impresa, gruppi di imprese sociali, ecc.

2.6. Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Oltre alle attività di vendita dei prodotti del Commercio Equo e Solidale, libri e testi scolastici e all'allestimento del sistema di raccolta, cernita, sanificazione dell'usato (in gran parte vestiario), la Cooperativa ha avviato una serie di attività:

- ideazione e gestione di uno spazio di sostegno scolastico con attività di aiuto compiti rivolta a ragazzi ed adolescenti;
- adesione e promozione al "patto locale per la lettura – Dolo Città che legge";
- organizzazione dei festeggiamenti della giornata del 2 Giugno con animazione giovanile;
- organizzazione di eventi di sensibilizzazione e cene solidali.

Durante il 2021 è stato rinnovato il contratto di affitto per altri 6 anni a Prix Quality Spa, assicurando la presenza di un supermercato a servizio della comunità.

2.7. Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Cooperativa Acli San Gaetano di Mirano	Partner commerciale per la fornitura di prodotti del commercio equo e solidale
Il Portico	Ente capofila per il progetto SCU Servizio Civile Universale
Acli Cazzago	Fornitura di prodotti e materiali di sensibilizzazione
Parrocchia di Arino	Fornitura di prodotti e materiali e organizzazione di eventi di sensibilizzazione
Parrocchia di Fossò	Fornitura di prodotti e materiali di sensibilizzazione

2.8. Contesto di Riferimento

Le cooperative sociali di tipo B si inseriscono nel settore dell'inserimento lavorativo che è un settore estremamente delicato, ampio e variegato ma, soprattutto, in continua evoluzione/trasformazione sia per le variazioni apportate dalla Legge, sia per le mutevoli condizioni sociali della cittadinanza.
Durante l'anno in esame, abbiamo dovuto affrontare una pandemia a livello mondiale che ha letteralmente sconvolto gli equilibri, le abitudini e l'intera economia delle nazioni coinvolte, oltre a

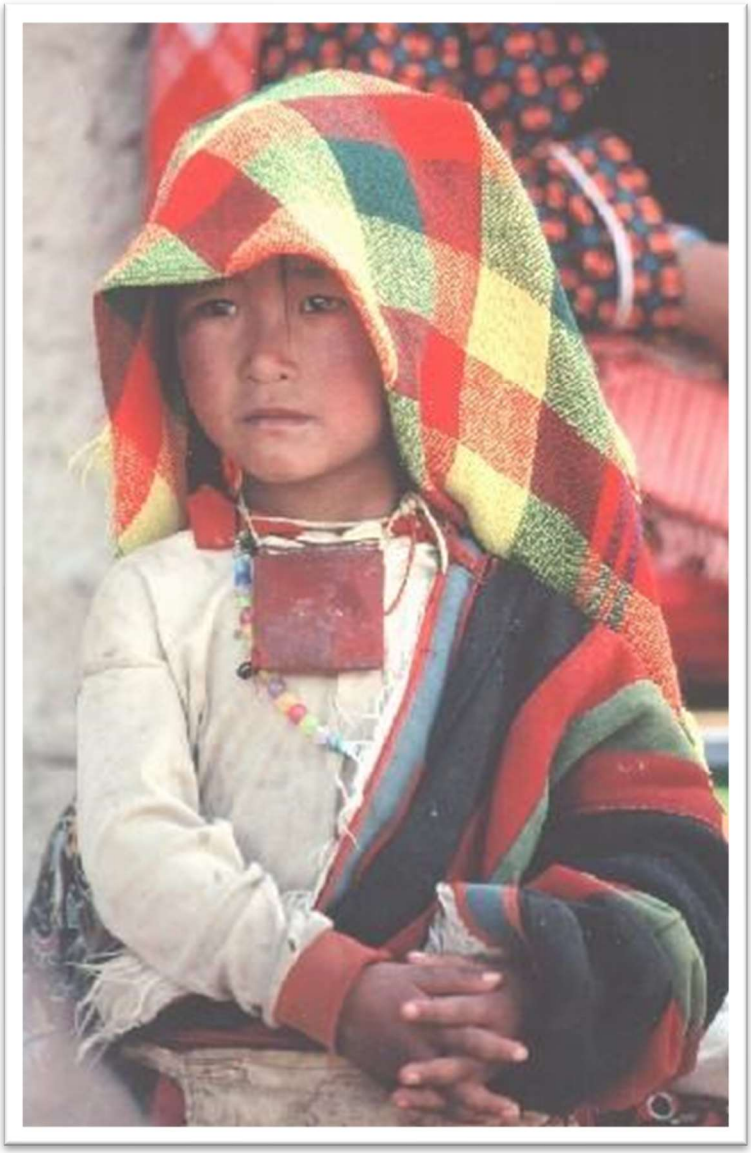
creare una enorme difficoltà nel sistema economico sociale. Per una piccola cooperativa non è facile sopravvivere ad eventi estremi di questa portata.

In ogni caso, pur considerando che i risultati economici sono abbastanza esigui e richiedono una costante attenzione e concentrazione, possiamo dire che Arino Solidale opera nel territorio come riferimento per l'economia sostenibile, attenta alle persone e all'ambiente.

Oltre alle proposte concrete di Consumo Responsabile per i cittadini che vogliono sostenere scelte etiche nella loro quotidianità, rappresenta un presidio di economia civile: intercetta, infatti, volontari, tirocinanti, studenti; parallelamente, offre percorsi di inclusione sociale e lavorativa.

Partecipa a progettazioni locali e iniziative culturali anche in rete con altre realtà del terzo settore e/o in dialogo con le istituzioni, al fine di:

- ✓ sensibilizzare la cittadinanza al rispetto dei diritti umani e delle risorse naturali;
- ✓ favorire il benessere e la qualità della vita dei cittadini tramite servizi (es. interventi di recupero e raccolta materiale usato);
- ✓ promuovere azioni di reale supporto a persone in condizione di svantaggio;
- ✓ promuovere, per quanto possibile, il gruppo di Acquisto Solidale;
- ✓ proporre e promuovere incontri ed eventi di carattere culturale e di approfondimento, come il “Duc in Altum” oppure letture animate dedicate ai più piccoli;
- ✓ sostenere iniziative di sviluppo in Africa e America Latina.



3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa Arino Solidale è una cooperativa sociale presieduta da un'assemblea dei soci. A questa compete il ruolo di indirizzo e controllo, l'approvazione del Bilancio di esercizio e la nomina del Consiglio di Amministrazione e del suo Presidente.

Il Consiglio di Amministrazione è così composto:

Presidente	Salviato Simone
Vice Presidente	Cancelliero Lisa
Consigliere	Libralesso Sandro
Consigliere	Baldan Giancarlo
Consigliere	Salviato Luigina

La rappresentanza legale è del Presidente, che presiede le assemblee ordinarie e straordinarie, convoca il C.d.A., lo presiede e dà esecuzione alle sue delibere.

La Cooperativa, in considerazione delle attuali dimensioni, non ha nominato il Collegio Sindacale come organo di controllo.

La Cooperativa Sociale Arino Solidale ha individuato le Parti Interessate ritenute rilevanti ed aventi un potenziale impatto sulla Cooperativa in relazione al contesto in cui l'organizzazione opera od intende operare.

Le Parti Interessate individuate dall'Azienda sono:

	Aspettative
Clienti	I clienti, soci e non, che fruiscono dei nostri negozi si aspettano di trovare:

	- prodotti confezionati nel rispetto delle persone e dell'ambiente, dei diritti umani e del lavoro, realizzati nel rispetto degli standard etici del commercio equo solidale; - libri selezionati con cura per offrire spunti di riflessione su tematiche inerenti la pace, i diritti umani, il rispetto dell'ambiente ecc rivolti ad un pubblico adulto e non; - forniture puntuali di testi scolastici; - offerta di materiali utili e convenienti proveniente dalla gestione del riciclo e riuso.
Soci – Lavoratori	Rispetto delle politiche e degli obiettivi definiti sia sotto l'aspetto economico e di sviluppo, coinvolgimento nella definizione dei piani di sviluppo aziendale, ambiente di lavoro adeguato, rispetto del contratto di lavoro, formazione adeguata, sicurezza delle attrezzature, ecc…
Fornitori	Rispetto dei tempi di pagamento pattuiti, pianificazione degli ordini per rispettare i tempi di consegna, ecc…

3.1. Modalità di nomina e durata carica

Lo Statuto stabilisce che il Consiglio di Amministrazione sia composto da 3 a 9 membri, eletti dall'Assemblea. L'attuale é composto da 5 membri.
Il C.d.A. in carica è stato eletto nell'Assemblea del 28/07/2020.
Il nuovo Consiglio di Amministrazione, riunitosi in data 28/07/2020 ha provveduto alla nomina del Presidente e del Vice Presidente.
.

3.2. C.d.A./anno e partecipazione media

Nell'anno 2020 il Consiglio di amministrazione si è riunito 11 volte con una partecipazione media di 5 consiglieri su 5.

3.3. Persone che operano per l'ente

Le risorse umane rappresentano il capitale principale nonché l'impianto produttivo della Cooperativa ARINO SOLIDALE nella erogazione dei propri servizi.
Al 31 dicembre 2021 risultano in forza alla cooperativa 3 lavoratori dipendenti.
I soci lavoratori sono in totale 2 donne.
I dipendenti a tempo indeterminato (n. 3, di cui 1 uomo e 2 donne) rappresentano il totale del personale.
I lavoratori svantaggiati 1.

La cooperativa applica ai lavoratori subordinati il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle cooperative sociali.

La Cooperativa considera fondamentale la formazione per lo sviluppo professionale degli operatori e per la valorizzazione delle potenzialità esistenti; ciò al fine di meglio realizzare la mission aziendale.

Tramite la gestione in forma associata e mediante la prestazione della propria attività lavorativa, la cooperativa si pone l'obiettivo di ottenere opportunità e continuità di lavoro alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali offerte dal mercato.

La cooperativa, inoltre, ha adottato un regolamento interno ai sensi della legge 142/2001 con lo scopo di disciplinare l'organizzazione del lavoro dei soci e a determinare i criteri e le regole riguardanti lo svolgimento dell'attività mutualistica fra la società e i soci.

3.4. Mappatura dei principali portatori di interesse

Tipologia di stakeholder:	Modalità coinvolgimento Intensità	
Personale socio	Riunioni periodiche, confronto su proposte presentate dal CdA, aggiornamento su andamento dei dipendenti, dei volontari e delle varie attività nonché delle esigenze che si vengono a creare.	
Personale	Riunioni operative di gestione e motivazionali.	
Soci	Informazioni comunicate a mezzo posta elettronica. Presentazione e condivisione delle proposte durante le assemblee dei soci ed eventuali deliberazioni.	
Volontari	Riunioni periodiche organizzative e motivazionali	
Clienti/Utenti	Informazione sui principali eventi, iniziative, promozioni attraverso newsletter, sito, Facebook, whatsapp, Instagram. Tali scambi rispecchiano la vocazione non unicamente commerciale delle nostre attività.	
Fornitori	Scambi funzionali alla gestione attività ed eventuali richieste di approfondimento e formazione al fine di migliorare la conoscenza dei prodotti e delle competenze trasversali (marketing, comunicazione, servizi ai clienti, ecc.).	
Pubblica Amministrazione	Convenzioni per accoglienza e gestione di: percorsi di inserimento lavorativo, partecipazione a call pubbliche e confronto in merito a tematiche sostenibilità, inclusione sociale, consumo responsabile, cittadinanza attiva, coprogettazione di attività in merito a bandi, progettazione di interventi educativi rivolti a diversi target.	
Collettività	Informazione sui principali eventi, iniziative, promozioni attraverso newsletter, sito, Facebook, whatsapp, Instagram.	

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

4. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Nell'anno preso in esame, la cooperativa non ha partecipato a gare/affidamenti

Gli obiettivi prioritari che ci siamo prefissati per l'anno 2022 sono:

- La crescita delle risorse umane, aumentandone il numero e la professionalità al fine di consolidare e migliorare le conoscenze tecniche dei dipendenti e dei collaboratori;
- La crescita numerica e partecipativa dei volontari;
- L'ampliamento degli orizzonti commerciali con diversificazione delle attività e ampliamento territoriale
- Lo sviluppo di nuove partnership

5. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Arino Solidale redige il proprio Bilancio d'esercizio ai sensi dell'art. 25 dello Statuto e in conformità agli art. 2423 e seguenti del codice civile.
L'esercizio associativo inizia il 1° gennaio e termina il 31 dicembre di ogni anno.
Il Bilancio d'esercizio è composto dallo Stato patrimoniale, dal Conto economico e dalla Nota integrativa.
Il Bilancio è stato predisposto applicando i medesimi criteri di valutazione e gli stessi principi contabili adottati nell'esercizio precedente.

L'anno 2021 è naturalmente segnato dalla pandemia Covid 19 che ha presentato le seguenti difficoltà nello svolgimento della propria attività:

- Riduzione degli accessi ai locali della cooperativa, arrivando al contingentamento nei periodi di maggiore frequenza (feste natalizie);
- Alterna difficoltà nella consegna dei prodotti a causa dei rallentamenti dovuti a contagi di fornitori e vettori;
- Stop alle attività di gruppo (letture animate, laboratori, incontri).
- Diminuzione del numero degli avventori occasionali.
- Difficoltà organizzative e di coordinamento viste le quarantene e l'impossibilità di trovarsi in presenza;
- Una importante contrazione della domanda di prodotti.

Nell'esercizio 2021 si conferma la crescita del valore della produzione con un incremento dell'11,28% rispetto all'esercizio precedente passando da Euro 108.355 a Euro 120.585
I costi della produzione si incrementano del 10,72% passano da euro 107.882 euro 119.455.
La cooperativa sociale di produzione e lavoro opera come cooperativa sociale, tipologia B per l'inserimento dei lavoratori svantaggiati.

Di seguito si riporta un estratto del bilancio economico:

FATTURATO 2021	Totale €
Totale Fatturato	92.190,62
Valore della produzione	119.873,49
Costi della produzione	111.549,97
Proventi e oneri finanziari	-42,78
Patrimonializzazione	
Capitale	1.275,00
Totale Riserve	116.052,41
Totale Patrimonio Netto	117.327,41
Contro Economico	
Valore del risultato di Gestione (A-B bil. CEE)	8.323,52
Risultato Netto di Esercizio	966,80

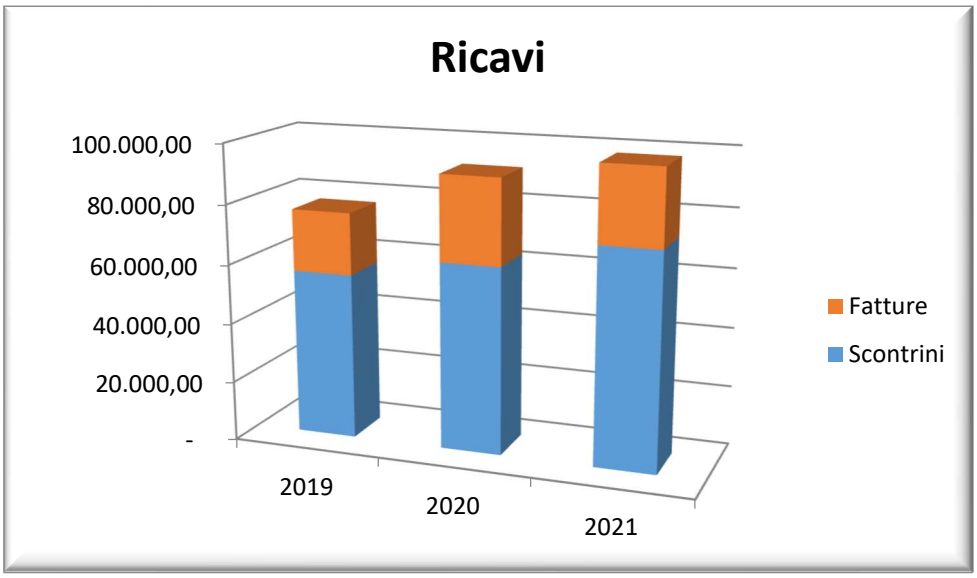


***Grafico 1** – Ricavi*

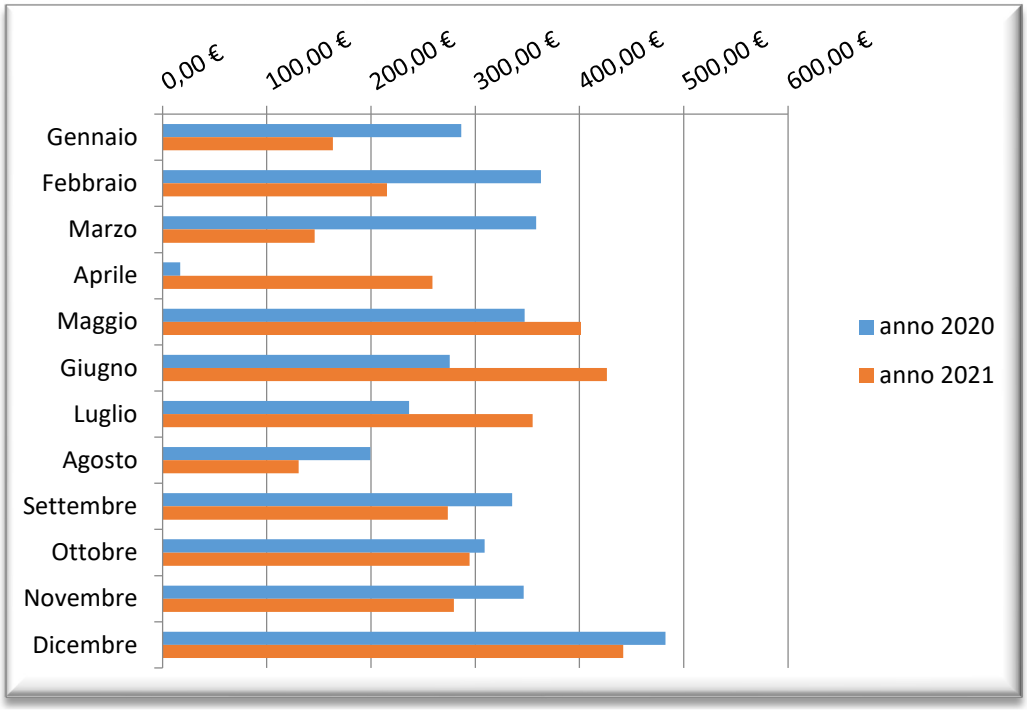


***Grafico 2** – I ricavi da usato mese per mese*

6. INFORMAZIONI AMBIENTALI

La cooperativa, nello svolgimento delle proprie attività, oltre a garantire il rispetto delle normative vigenti, è attenta all'impatto ambientale principalmente attraverso la manutenzione delle attrezzature, il rispetto nello smaltimento dei rifiuti, l'impegno ad avere catene di fornitura attente agli aspetti ambientali. Si è ricorso a contratti con liberi professionisti per i servizi relativi a paghe, consulenze informatiche, formazione.

Nell'anno preso in esame non si sono verificate aperture di contenziosi/ controversie.

7. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

L'insieme dei principi etici e dei valori che devono ispirare, al di là e indipendentemente da quanto previsto da norme di legge, condotte e comportamenti di coloro che operano con la nostra Organizzazione sia all'interno e sia all'esterno.
La Cooperativa ARINO SOLIDALE crede nel valore del lavoro e considera la legalità, la correttezza e la trasparenza dell'agire presupposti imprescindibili per il raggiungimento dei propri obiettivi economici, produttivi e sociali.

I valori fondamentali su cui si basa l'attività della Cooperativa ARINO SOLIDALE sono:

- Integrità nel rispetto di Leggi e Regolamenti - La Cooperativa ARINO SOLIDALE a realizzare e fornire servizi di qualità ed a competere sul mercato secondo principi di equa e libera concorrenza e trasparenza, mantenendo rapporti corretti con tutte le istituzioni pubbliche, governative ed amministrative, con la cittadinanza e con le imprese terze.
- Ripudio di ogni discriminazione - Nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con le parti interessate la Cooperativa ARINO SOLIDALE evita ogni discriminazione in base all'età, genere, sessualità, stato di salute, razza, nazionalità, opinioni politiche e credenze religiose dei suoi interlocutori.
- Centralità, sviluppo e valorizzazione delle risorse umane ed equità dell'autorità - La Cooperativa ARINO SOLIDALE riconosce la centralità delle risorse umane e ritiene che un fattore essenziale di successo e di sviluppo sia costituito dal contributo professionale delle persone che vi operano.
- Radicamento territoriale - La Cooperativa ARINO SOLIDALE, nei limiti di quanto definito nella propria mission e nell'ambito della caratterizzazione del proprio business storico, si pone la finalità di realizzare progetti tendenti ad un coinvolgimento diretto di ogni parte interessata. Inoltre e per quanto possibile, promuove lo sviluppo locale attraverso una forte connessione con i diversi attori della comunità territoriale di riferimento.
- Trasparenza ed etica degli affari - La storia, l'identità ed i valori della Cooperativa ARINO SOLIDALE
- Affidabilità - intesa quale garanzia di assoluta serietà nei progetti varati, nelle transazioni e negli impegni assunti.
- Solidità - relativa ad una Organizzazione che poggia le basi patrimoniali definite, come testimoniato dalla propria prolungata attività.
- Trasparenza - nel rapporto con i diversi portatori di interesse e nella rendicontazione dell'impatto economico, sociale ed ambientale della propria attività, la Cooperativa ARINO SOLIDALE assicura informazioni trasparenti, complete e comprensibili in modo tale che ciascuno possa assumere decisioni autonome e consapevoli e verificare la coerenza tra obiettivi dichiarati e risultati conseguiti. Allo stesso modo, tutti coloro che contribuiscono al perseguimento della missione della Cooperativa sono chiamati ad adottare comportamenti ispirati alla trasparenza.
- Correttezza in ambito contrattuale - evitando che, nei rapporti in essere, chiunque operi in nome e per conto della Cooperativa ARINO SOLIDALE cerchi di approfittare di lacune contrattuali o di eventi imprevisti al fine di rinegoziare il contratto al solo scopo di sfruttare la posizione di dipendenza o di debolezza nei quali l'interlocutore si sia venuto a trovare.

- Tutela della concorrenza - astenendosi da comportamenti collusivi, predatori e di abuso di posizione.
- Diversità - La Cooperativa ARINO SOLIDALE esige dai propri amministratori, soci, dipendenti e collaboratori, comportamenti che garantiscano il più assoluto rispetto della dignità delle persone.
- Legalità e contrasto del terrorismo e della criminalità - La Cooperativa ARINO SOLIDALE crede profondamente nei valori democratici e condanna qualsiasi attività che possa avere finalità di terrorismo o di eversione dell'ordine democratico

Il sistema valoriale orienta la costruzione degli strumenti di comunicazione aziendale, quali il bilancio sociale e una futura carta dei servizi.
È l'approccio che mettiamo in campo ogni giorno rispetto agli interlocutori interni ed esterni, siano essi gli utenti o la comunità di riferimento (stakeholder).
In particolare i valori sono la base di ogni decisione e danno senso a quello che facciamo ogni giorno.

Il rispetto del CCNL e le modalità di selezione e valutazione del personale garantiscono il rispetto della parità di genere e dei diritti umani nei confronti di soci, dipendenti e collaboratori.

La cooperativa, avendo i mezzi di produzione, organizzando il lavoro e gli strumenti di direzione, procura ai propri soci cooperatori occupazione lavorativa e contribuisce al miglioramento delle loro condizioni economiche sociali e professionali.

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Come già indicato la Cooperativa Sociale ARINO SOLIDALE non ha deliberato, in considerazione della attuale dimensione, l'adozione del collegio sindacale o del revisore legale.

2008, in cooperativa Arcobaleno Feltre

2008, in Austria

2011, Capodanno in coop